



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOMBAÇA**



**ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

**INTRODUÇÃO**

O presente documento caracteriza a primeira etapa da fase de planejamento e apresenta os devidos estudos para a contratação de solução que atenderá à necessidade abaixo especificada.

O objetivo principal é estudar detalhadamente a necessidade e identificar no mercado a melhor solução para supri-la, em observância às normas vigentes e aos princípios que regem a Administração Pública.

**1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE**

**Fundamentação:** A necessidade de credenciamento de uma empresa prestadora de serviços para confecção de próteses dentárias deriva de uma série de fatores identificados:

- **Demanda crescente por serviços odontológicos:** Mombaça, assim como muitas outras regiões, enfrenta uma crescente demanda por serviços odontológicos de qualidade. Isso inclui a necessidade de próteses dentárias totais, parciais removíveis e próteses coronárias/intrarradiculares/fixas e adesivas. A população local busca acesso a tratamentos odontológicos eficazes para melhorar sua qualidade de vida.
- **Atendimento a pacientes de média e alta complexidade:** O Programa Brasil Sorridente Sem Miséria visa proporcionar acesso a tratamentos odontológicos de média e alta complexidade para a população carente. Isso inclui a confecção de próteses dentárias para pacientes que necessitam de cuidados especiais devido a condições bucais complexas ou deficiências.
- **Garantia de qualidade e precisão:** A confecção de próteses dentárias exige um alto nível de habilidade técnica e precisão. É essencial que as próteses sejam feitas com materiais de qualidade e de acordo com padrões rigorosos para garantir a funcionalidade e durabilidade adequadas. A contratação de uma empresa especializada nesse tipo de serviço assegura que os pacientes recebam próteses de alta qualidade e precisão.
- **Conformidade com a Tabela Nacional do SUS:** O uso da Tabela Nacional do SUS como referência de preço garante transparência e equidade na prestação de serviços de saúde. Ao contratar uma empresa que concorda em seguir os preços estabelecidos nesta tabela, a Secretaria Municipal de Saúde de Mombaça assegura que os custos dos tratamentos odontológicos sejam acessíveis e justos para os pacientes e para o sistema de saúde como um todo.



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOMBAÇA**



## **2 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO**

**Fundamentação:** Para o credenciamento de uma empresa prestadora de serviços para confecção de próteses dentárias, os seguintes requisitos são essenciais:

- **Regularidade jurídica e fiscal:** A empresa candidata deve estar devidamente registrada e regularizada conforme as leis brasileiras, incluindo registro no Conselho Regional de Odontologia (CRO) e em dia com suas obrigações fiscais e tributárias.
- **Experiência e qualificação técnica:** A empresa deve comprovar experiência prévia na confecção de próteses dentárias totais, parciais removíveis, coronárias/intrarradiculares/fixas e adesivas. É desejável que tenha profissionais qualificados e especializados na área odontológica, bem como estrutura adequada para realizar os procedimentos.
- **Capacidade de atendimento:** A empresa deve demonstrar capacidade para atender à demanda prevista pelo Programa Brasil Sorridente Sem Miséria, garantindo prazos razoáveis de entrega das próteses e disponibilidade para realizar ajustes ou reparos quando necessário.
- **Conformidade com a Tabela Nacional do SUS:** A empresa deve concordar em praticar preços de acordo com a Tabela Nacional do SUS para os serviços prestados, assegurando que os custos sejam acessíveis e justos para o sistema de saúde e para os pacientes.
- **Qualidade e garantia dos materiais utilizados:** Deve-se garantir que os materiais utilizados na confecção das próteses sejam de alta qualidade e estejam em conformidade com as normas sanitárias vigentes, garantindo durabilidade, segurança e eficácia dos tratamentos.
- **Estrutura e condições de higiene:** A empresa deve possuir uma estrutura adequada e condições de higiene satisfatórias para realizar os procedimentos de confecção de próteses dentárias, seguindo as normas e regulamentos sanitários aplicáveis.

### **PRÁTICAS DE SUSTENTABILIDADE SOB AS SUAS DIFERENTES DIMENSÕES (AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÔMICA).**

- As práticas de sustentabilidade abrangem diversas dimensões, incluindo a ambiental, social e econômica. No aspecto ambiental, empresas podem adotar medidas como redução do consumo de energia, gestão eficiente de resíduos e uso de materiais sustentáveis.
- Na dimensão social, a promoção da diversidade e inclusão, bem como o investimento em programas de responsabilidade social corporativa, são fundamentais.
- Já na dimensão econômica, práticas como a transparência financeira, investimentos em inovação e a busca por eficiência operacional contribuem para a sustentabilidade a longo prazo das



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOMBAÇA**  
organizações.

- Integrar essas práticas em todas as áreas de atuação de uma empresa pode gerar benefícios tangíveis, tanto em termos de mitigação de impactos negativos quanto na criação de valor compartilhado para a sociedade e o meio ambiente.

### **3 - LEVANTAMENTO DE MERCADO**

**Fundamentação:** Para realizar o levantamento de mercado visando o credenciamento de uma empresa prestadora de serviços para confecção de próteses dentárias, é necessário realizar as seguintes etapas:

- **Identificação de Empresas Prestadoras de Serviços Odontológicos:** Pesquisar e identificar empresas que ofereçam serviços de confecção de próteses dentárias na região de interesse. Isso pode incluir laboratórios odontológicos, clínicas especializadas em próteses e empresas de saúde bucal.
- **Análise da Capacidade e Experiência:** Avaliar a capacidade técnica e a experiência das empresas identificadas na confecção de próteses dentárias. Verificar se possuem profissionais qualificados, equipamentos modernos e experiência comprovada na área.
- **Conformidade com a Tabela Nacional do SUS:** Verificar se as empresas estão dispostas a praticar preços alinhados com a Tabela Nacional do SUS para os serviços de confecção de próteses, garantindo acessibilidade e justiça financeira para os pacientes e para o sistema de saúde.
- **Qualidade dos Materiais Utilizados:** Investigar os materiais utilizados pelas empresas na confecção das próteses dentárias, garantindo que sejam de alta qualidade e estejam em conformidade com as normas sanitárias vigentes.

### **4 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO**

**Fundamentação:** A solução escolhida para o credenciamento envolve uma abordagem abrangente que considera qualidade, acessibilidade, conformidade regulatória e sustentabilidade econômica. Abaixo está uma descrição detalhada da solução, incluindo exigências relacionadas à manutenção e assistência técnica, quando aplicável, bem como as justificativas técnica e econômica da escolha:

- **Seleção criteriosa de fornecedores:** A solução começa com a seleção cuidadosa de fornecedores qualificados que tenham experiência comprovada na confecção de próteses dentárias. Os fornecedores devem ser capazes de produzir próteses de alta qualidade, utilizando materiais seguros e duráveis, e seguindo as melhores práticas de fabricação.
- **Certificação e conformidade regulatória:** É essencial que os fornecedores selecionados estejam devidamente certificados e em conformidade com todas as regulamentações pertinentes, incluindo as normas de qualidade e segurança estabelecidas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA). Isso garante que as próteses produzidas



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOMBAÇA**

atendam aos padrões exigidos em termos de segurança e eficácia.

- **Garantia de qualidade:** A solução deve incluir mecanismos robustos de controle de qualidade para garantir que todas as próteses fabricadas atendam aos mais altos padrões de qualidade. Isso pode envolver inspeções regulares das instalações de produção, testes de materiais e produtos acabados, e avaliações de satisfação do paciente.
- **Manutenção e assistência técnica:** Caso necessário, os fornecedores devem oferecer serviços de manutenção e assistência técnica para as próteses fornecidas. Isso inclui reparos, ajustes e substituições conforme necessário, garantindo que os pacientes recebam o suporte adequado após a colocação das próteses.
- **Justificativas técnica e econômica:** A escolha desta solução é respaldada por considerações técnicas e econômicas. Do ponto de vista técnico, a solução selecionada oferece garantias de qualidade, segurança e conformidade regulatória, garantindo a saúde e o bem-estar dos pacientes atendidos pelo programa Brasil Sorridente Sem Miséria. Do ponto de vista econômico, a solução oferece um bom custo-benefício, uma vez que o preço praticado está de acordo com a tabela nacional do SUS, garantindo a sustentabilidade financeira do programa e o uso eficiente dos recursos públicos.

## **5 - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES**

**Fundamentação:** Para justificar as quantidades designadas para cada item da solução pretendida, é necessário realizar uma estimativa baseada no perfil de consumo anterior ou na provável utilização dentro do contexto do programa Brasil Sorridente Sem Miséria. Aqui estão algumas memórias de cálculo que podem ser utilizadas para justificar essas quantidades:

### **Análise do perfil de consumo anterior:**

Revisão dos registros de consumo de próteses dentárias totais, parciais removíveis e próteses coronárias/intrarradiculares/fixas e adesivas nos últimos anos.

Cálculo da média de próteses fornecidas por mês ou por ano com base nos dados históricos.

Projeção das quantidades necessárias para atender à demanda esperada durante o período de credenciamento, levando em consideração possíveis variações sazonais ou tendências de aumento da demanda.

### **Estimativa da demanda futura:**

Avaliação do número de pacientes atendidos pelo programa Brasil Sorridente Sem Miséria em Mombaça e sua possível expansão.

Consideração de fatores como o envelhecimento da população, aumento da conscientização sobre saúde bucal e outros indicadores que possam influenciar a demanda por próteses dentárias.

Projeção das quantidades necessárias com base na demanda esperada, levando em conta a capacidade de produção dos fornecedores selecionados e o tempo necessário para atender aos pedidos.



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOMBUÇA**

**6 - ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO**

**Fundamentação:** Os preços referenciais para a contratação de serviços de confecção de próteses dentárias, dentro da modalidade de credenciamento para o Programa Brasil Sorridente Sem Miséria - Médio e Alta Complexidade, estão estabelecidos conforme a Tabela Nacional do Sistema Único de Saúde (SUS). Esses preços são considerados como base para a definição dos valores a serem pagos pelos serviços prestados, seguindo as diretrizes e regulamentações inerentes à mencionada modalidade.

**7 - JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO**

**Fundamentação:** A justificativa para o parcelamento da solução se baseia na necessidade de adequação financeira às condições orçamentárias do contratante, considerando o número de credenciados e os valores estabelecidos na Tabela SUS. O parcelamento permite diluir os custos ao longo do tempo, facilitando o cumprimento das obrigações financeiras sem comprometer de forma significativa o orçamento disponível. Além disso, considerando a natureza dos serviços de confecção de próteses dentárias, cujos valores são determinados pela Tabela SUS, o parcelamento pode ser uma medida viável para garantir a continuidade e a qualidade dos serviços prestados, sem impactar negativamente a gestão financeira do programa Brasil Sorridente Sem Miséria - Média e Alta Complexidade.

**8 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES**

**Fundamentação:** Contratações correlatas e/ou interdependentes. (Art. 7º, inciso VIII da IN 40/2020 e inciso XI do § 1º do art. 18 do PL 4253/2020). Para garantir uma visão global das contratações correlatas ou interdependentes que possam interferir ou exigir maiores cuidados no planejamento da futura contratação para o programa Brasil Sorridente Sem Miséria em Mombuca, é importante considerar diversos aspectos:

- **Levantamento das necessidades do programa:** É essencial compreender completamente as necessidades do programa em relação às próteses dentárias. Isso inclui entender o volume esperado de pacientes a serem atendidos, os tipos de próteses necessárias, e os prazos para fornecimento e instalação das próteses.
- **Integração com outras iniciativas de saúde:** Verificar se há outras iniciativas ou programas de saúde em andamento que tenham relação com o fornecimento de próteses dentárias. Isso pode incluir programas de prevenção, tratamento odontológico básico ou outros programas que tenham demandas complementares.

**9 - ALINHAMENTO COM PAC**

**Fundamentação:** Considerando que todas as contratações devem fazer parte do Plano Anual de Contratações (PAC), conforme estabelecido pelas normativas vigentes. No entanto, devido à falta de elaboração do PAC dentro do prazo



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOMBAÇA**

estabelecido, as contratações em questão, do exercício corrente não puderam ser previstas antecipadamente no referido plano. Diante dessa situação, será elaborado um plano **extemporâneo e emergencial**, ainda dentro do exercício vigente, para contemplar as contratações necessárias. Assim, embora a contratação não esteja incluída no PAC regular, será devidamente documentada e planejada de acordo com as normas e diretrizes legais, assegurando a transparência e a legalidade do processo.

**10 - DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS**

**Fundamentação:** A contratação de empresa prestadora de serviços para confecção de próteses dentárias para o programa Brasil Sorridente Sem Miséria em Mombaça visa alcançar uma série de resultados positivos que contribuam para a melhoria da saúde bucal e o bem-estar dos beneficiários do programa. Aqui estão alguns dos resultados pretendidos que podem subsidiar a criação de indicadores de desempenho a serem utilizados no Acordo de Níveis de Serviço ou Instrumento de Medição de Resultados:

- **Aumento do acesso a próteses dentárias:** O principal objetivo do programa é garantir que os beneficiários tenham acesso adequado a próteses dentárias de média e alta complexidade. O resultado pretendido é o aumento do número de próteses fornecidas para atender à demanda da população elegível.
- **Melhoria da qualidade das próteses:** É fundamental garantir que as próteses fornecidas sejam de alta qualidade e atendam aos padrões estabelecidos de segurança e eficácia. O resultado pretendido é a redução de reclamações relacionadas à qualidade das próteses e a satisfação dos beneficiários com os produtos recebidos.
- **Redução do tempo de espera:** O programa deve buscar reduzir o tempo de espera para a confecção e entrega das próteses dentárias, garantindo um atendimento oportuno e eficiente aos beneficiários. O resultado pretendido é a diminuição do tempo médio entre a solicitação e a entrega das próteses.
- **Ampliação da cobertura:** Busca-se ampliar a cobertura do programa, alcançando um maior número de beneficiários elegíveis e expandindo a oferta de próteses dentárias para diferentes tipos de necessidades odontológicas, como próteses totais, parciais removíveis e próteses fixas.
- **Redução de custos:** A contratação deve buscar eficiência e otimização de recursos, garantindo que o preço pago pelas próteses esteja de acordo com a tabela nacional do SUS e que os custos relacionados à contratação sejam minimizados, sem comprometer a qualidade do serviço.
- **Monitoramento da satisfação do paciente:** É importante monitorar a satisfação dos beneficiários com o serviço de confecção de próteses dentárias, coletando feedbacks e realizando pesquisas de satisfação para identificar áreas de melhoria e garantir um atendimento centrado no paciente.



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOMBAÇA**

**11 - PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO**

**Fundamentação:**

- **Levantamento de necessidades e demandas:** Realizar um levantamento detalhado das necessidades e demandas do programa Brasil Sorridente Sem Miséria em relação às próteses dentárias, incluindo o número estimado de próteses necessárias, tipos de próteses mais demandadas e especificações técnicas requeridas.
- **Adequação de infraestrutura:** Verificar se a infraestrutura da Secretaria Municipal de Saúde está adequada para receber e armazenar as próteses dentárias fornecidas pela empresa contratada, garantindo condições adequadas de armazenamento e conservação.
- **Ajustes nos sistemas de gestão:** Verificar se os sistemas de gestão utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde estão adequados para registrar e acompanhar as demandas por próteses dentárias, o processo de contratação, o recebimento e a fiscalização dos serviços prestados.
- **Adequação de procedimentos internos:** Revisar e, se necessário, ajustar os procedimentos internos relacionados à contratação, recebimento e fiscalização dos serviços de confecção de próteses dentárias, garantindo conformidade com as normas e regulamentos vigentes.

**12 - IMPACTOS AMBIENTAIS**

**Fundamentação:** No contexto do credenciamento de uma empresa prestadora de serviços para confecção de próteses dentárias, é importante considerar os possíveis impactos ambientais e implementar medidas mitigadoras para promover a sustentabilidade. Abaixo estão alguns exemplos de impactos ambientais potenciais e medidas mitigadoras relacionadas:

- **Consumo de energia:** A confecção de próteses dentárias pode exigir o uso de equipamentos que consomem energia elétrica. Medidas mitigadoras incluem a seleção de equipamentos energeticamente eficientes, a implementação de práticas de conservação de energia e o uso de fontes de energia renovável, quando possível. Além disso, a empresa pode ser incentivada a obter certificações de eficiência energética.
- **Uso de materiais e recursos naturais:** A confecção de próteses dentárias pode envolver o uso de materiais como resinas, metais e porcelanas, bem como água e outros recursos naturais. Medidas mitigadoras incluem a seleção de materiais sustentáveis e de baixo impacto ambiental, o uso eficiente de recursos hídricos e a implementação de práticas de redução, reutilização e reciclagem de materiais.
- **Geração de resíduos:** O processo de confecção de próteses dentárias pode gerar resíduos sólidos, líquidos e gasosos. Medidas mitigadoras incluem a implementação de práticas de gestão de resíduos, como a separação e a reciclagem de resíduos, a adoção de tecnologias de tratamento de efluentes e a redução da geração de resíduos por meio de processos mais eficientes.
- **Logística reversa:** Para lidar com o descarte adequado de resíduos e refugos de próteses dentárias, pode ser implementado um sistema de



**ESTADO DO CEARÁ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE MOMBAÇA**

logística reversa, no qual os materiais descartados são coletados e encaminhados para reciclagem ou tratamento adequado. Isso requer a colaboração entre a empresa prestadora de serviços, a Secretaria Municipal de Saúde e outros parceiros locais.

**13 - VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO**

**Fundamentação:** Com base na análise detalhada dos diversos aspectos relacionados à contratação de empresa prestadora de serviços para confecção de próteses dentárias para o programa Brasil Sorridente Sem Miséria em Mombaça, apresento o parecer final sobre a viabilidade da contratação:

- **Viabilidade técnica:** A solução pretendida é viável tecnicamente, pois existem empresas especializadas na confecção de próteses dentárias que atendem aos requisitos de qualidade e complexidade exigidos pelo programa. Além disso, as especificações técnicas estabelecidas garantem a qualidade e segurança das próteses fornecidas aos beneficiários.
- **Viabilidade operacional:** A contratação da empresa prestadora de serviços para confecção de próteses dentárias é viável operacionalmente, considerando que a Secretaria Municipal de Saúde possui os recursos humanos e infraestrutura necessários para gerenciar e fiscalizar o contrato, incluindo o acompanhamento da qualidade das próteses e o atendimento às demandas dos beneficiários.
- **Viabilidade orçamentária:** A contratação da solução pretendida é viável dentro do orçamento disponível da Secretaria Municipal de Saúde de Mombaça, uma vez que os preços praticados pelas empresas prestadoras de serviços estão em conformidade com a tabela nacional do SUS. Além disso, foram realizadas estimativas de custos preliminares que indicam a adequação dos recursos disponíveis para cobrir os custos da contratação.
- **Adequação à necessidade identificada:** A contratação da empresa prestadora de serviços para confecção de próteses dentárias é totalmente adequada à necessidade identificada no programa Brasil Sorridente Sem Miséria em Mombaça. A solução proposta visa atender às demandas de média e alta complexidade em saúde bucal, proporcionando acesso a próteses dentárias de qualidade para os beneficiários do programa.

Mombaça/CE, aos 25 de abril de 2024.

---

**FRANCISCA DAS CHAGAS PEREIRA**

Coordenadora Administrativa

De acordo:

---

**LIANE EVANGELISTA DE ALENCAR**

Secretária de Saúde